

Algemene voorwaarden

Life counseling

Kwaliteit en klachten

- Yvonne Lammertink is lid van de Vereniging voor Geestelijk VerZorgers (VGVZ) en is daardoor gehouden aan de Beroepscode van de VGVZ. De kwaliteit van de geestelijk verzorger wordt geborgd door de Stichting Kwaliteit Geestelijk VerZorgers (SKGV).
- Eventuele geschillen proberen we eerst in gezamenlijk overleg op te lossen. Komen we er dan toch niet uit kan er een beroep gedaan worden op het klachtenreglement van de VGVZ.
-

Geheimhouding

- Tenzij u hier anders over beslist, is de geestelijk verzorger verplicht geheimhouding in acht te nemen ten opzichte van alles wat haar in de uitoefening van haar beroep vertrouwelijk ter kennis is gekomen en alles wat zij heeft waargenomen en waarvan zij het vertrouwelijke karakter moet begrijpen. De geheimhouding blijft van kracht na beëindiging van het contract, ook na uw overlijden.

Betalingen

- De ingeplande afspraak voor een life counselingsgesprek is pas definitief wanneer de betaling is voldaan.
- De genoemde bedragen zijn inclusief 21% BTW.

Annuleren

- Tot 48 uur voor de afspraak is annuleren mogelijk en wordt het betaalde bedrag terug gestort. Na die tijd verloopt het recht op terug betaling van de kosten voor het gesprek.

Overmacht

- Soms gebeuren er dingen waardoor iLonk haar verplichtingen (deels) niet na kunnen komen. Hierbij kun je denken aan: wanprestaties van toeleveranciers of andere derden; (stroom)storingen; computervirussen; extreme weersomstandigheden; brand(gevaar); (dreigend) oorlogsgevaar; pandemieën; epidemieën; quarantaines; ziekteverzuim; arbeidsongeschiktheid; stakingen; maatregelen van overheidswege; het defect gaan van rijwielen en apparatuur waarmee de producten vervoerd of gemonteerd moeten worden. In zulke gevallen is het niet mogelijk om aanspraak te maken op een schadevergoeding.

Aansprakelijkheid

- iLonk kan niet garanderen dat het gewenste resultaat bereikt wordt met de werkzaamheden. Deze Overeenkomst is dan ook een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis. Dat betekent dat we beloven ons altijd in te zetten, maar geen beloftes doen over het resultaat.
- Als iLonk in gebreke zou blijken bij het uitvoeren van de life counseling is de aansprakelijkheid van iLonk beperkt tot het bedrag dat gelijk is met de totale afgesproken prijs met iLonk.

Overige diensten

Kwaliteit en klachten

- Om het werk goed te kunnen uitvoeren is het noodzakelijk dat de opdrachtgever zorgt voor professionele faciliteiten, zoals bepaald besproken met iLonk. Onder professionele faciliteiten worden onder andere verstaan geluidsapparatuur, audiovisuele middelen, microfoon, scherm, beamer, kathedr, licht, een podium en dergelijke in de ruimste zin des woords. De Opdrachtgever staat ervoor in dat deze faciliteiten tijdig zijn opgesteld, zich in goede staat bevinden en voldoen aan eventuele veiligheidseisen. . Wanneer dit onvoldoende het geval is, is dit de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever en is iLonk niet aansprakelijk voor misgelopen inkomsten. Ilonk brengt de opdracht dan wel in rekening.
- Om het werk goed te kunnen uitvoeren is het noodzakelijk dat de opdrachtgever zorgt voor een rolstoeltoegankelijk locatie. Wanneer dit onvoldoende het geval is, is dit de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever en is iLonk niet aansprakelijk voor misgelopen inkomsten. Ilonk brengt de opdracht dan wel in rekening.

Geheimhouding

- Zowel iLonk als de opdrachtgever hebben de plicht om alle vertrouwelijke informatie geheim te houden. Informatie is vertrouwelijk als dit expliciet wordt benoemd/beschreven of dit logisch voortkomt uit de soort of inhoud van de informatie.

Betalingen

- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn alle prijzen exclusief 21% BTW.
- Betalingen vinden achteraf plaats. De opdrachtgever krijgt hiervoor een factuur.

Annuleren

- Als de opdrachtgever de overeengekomen opdracht annuleert is deze de volgende bedragen verschuldigd
 - Vanaf 42 dagen voor of op de eerste datum van uitvoering van de overeenkomst: 100% van de overeengekomen vergoeding; met een inhaalmogelijkheid van de opdracht binnen 1 jaar, waarbij voor de inhaalopdracht 50% wordt gerekend, de annulering en uitgevoerde inhaalopdracht kosten dan in totaal 150% van de origineel overeengekomen vergoeding;
 - tot 42 dagen voor de eerste datum van uitvoering van de overeenkomst: 50% van de overeengekomen vergoeding; met een inhaalmogelijkheid van de opdracht binnen 1 jaar, waarbij voor de inhaalopdracht 50% wordt gerekend, de annulering en uitgevoerde inhaalopdracht kosten dan in totaal 150% van de origineel overeengekomen vergoeding;

Ziekte en overmacht

- Als iLonk de overeengekomen opdracht niet kan uitvoeren door ziekte, overmacht, een belangrijke verplichting of beroepsmatige verantwoordelijkheid of een andere onvoorziene omstandigheden zal iLonk in overleg met de Opdrachtgever het optreden verplaatsen naar een andere datum of wordt de opdracht kosteloos geannuleerd.
- iLonk is niet verantwoordelijk voor vergoeding van de eventuele schade voor de opdrachtgever als gevolg van verhindering door iLonk.

Aansprakelijkheid

- iLonk kan niet garanderen dat het gewenste resultaat bereikt wordt met de werkzaamheden. Deze Overeenkomst is dan ook een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis. Dat betekent dat we beloven ons altijd in te zetten, maar geen beloftes doen over het resultaat.
- Als iLonk in gebreke zou blijken bij het uitvoeren van de overeengekomen opdracht is de aansprakelijkheid van iLonk beperkt tot het bedrag dat gelijk is met de totale afgesproken prijs met iLonk.

Beeld en geluidsopnamen

- Om de naam van iLonk of Yvonne Lammertink en/of foto's of video's te gebruiken voor promotie is toestemming van iLonk nodig, ongeacht wel (social) medium. Uitzonderd uitnodigingen voor de bijeenkomst waar iLonk de opdracht uitvoert voor de opdrachtgever.